

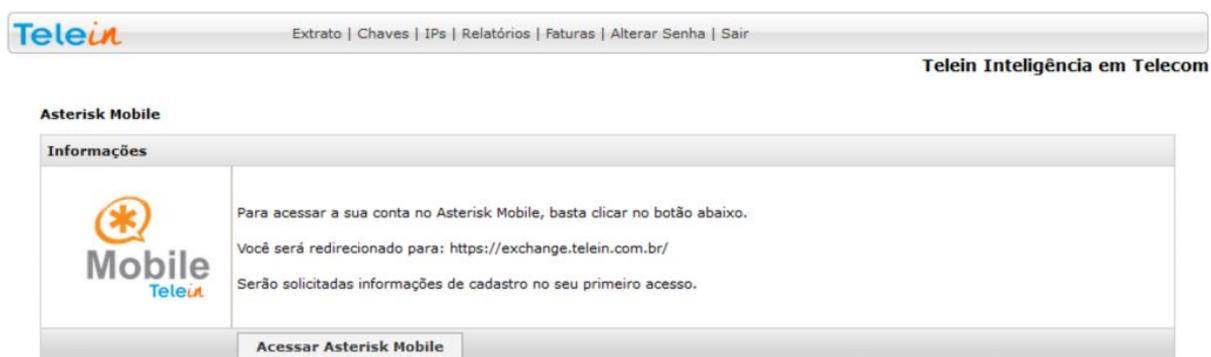
1. Cadastrar no site da Telein

Para de cadastrar na Telein é necessário acessar o link <http://cadastro.telein.com.br/> e realizar o cadastro normalmente seguindo os passos no site.

2. Logar no sistema Discador inteligente server:

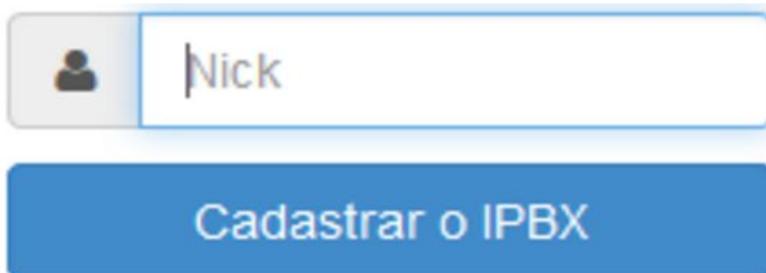
Para acessar o sistema Discador acesse a página <http://admin.telein.com.br/centrocusto> com os dados de acesso recebidos por e-mail no momento do cadastro.

Clique em “Acessar Asterisk Mobile”



3. Cadastrar um novo IPBX Mobile

Você deve atribuir um apelido ao seu IPBX



4. Configurar a conexão do discador inteligente server com seu Asterisk/Elastix:

Click em configurar no menu lateral



Configurações de conexão

Ip e Porta:

Usuário AMI:

Senha do Usuário AMI:

Contexto :

[Preciso de ajuda!](#)

Parâmetros de conexão:

1. **IP e porta:**
2. IP público, DNS ou DDNS do Asterisk ou Roteador da rede onde o Asterisk está conectado
3. Porta do serviço AMI do Asterisk/Elastix, o padrão é a porta 5038, caso o Asterisk esteja atrás de NAT
4. OBS: Não esquecer de redirecionar a porta 5038 para o IP local do Asterisk/elastix
5. **Usuário AMI:**
6. Nome do usuário AMI configurado no asterisk, abaixo o procedimento de como criar o usuário.
7. **Senha do usuário AMI:**
8. Senha do usuário AMI configurado no asterisk, abaixo o procedimento de como criar o usuário.
9. **Contexto:**
10. O contexto padrão do Elastix é from-internal, nesse campo você também pode definir outro contexto que irá tratar as solicitações entre o App e Elastix / Asterisk.
11. **Segurança:**
12. É importante que você altere todas as senhas e permissões de IP dos AMI acessando o arquivo manager.conf segue exemplo do usuário admin configurado corretamente:

[admin] >> Nome do usuário

secret=s1@31d@sdg123 >> Senha do usuário

deny=0.0.0.0/0.0.0.0 >> bloqueando todos os IPs

permit=177.70.22.21/255.255.255.255 >> IP do IPBX Mobile

writetimeout=100

read=originate

write=originate

Mais informações a respeito do AMI no Elastix / Asterisk:

Essa integração utiliza as API nativas do Asterisk AMI (Asterisk Manager Interface) para conexão com sistemas externos, o controle de acesso é feito através de login e senha criados no asterisk e permissões para realizar chamadas;

O elastix ele já possui alguns usuários criados, você pode utilizar o seguinte;

Usuário: a2billinguser

Password: a2billing

Confira se os parâmetros dentro do general no manager.conf estão assim;

enabled = yes

webenabled = yes

Se você está utilizando asterisk puro você pode criar o usuário da seguinte forma;

Insira no final do arquivo manager.conf as seguintes linhas:

```
[admin]
```

```
secret=suasenha
```

```
deny=0.0.0.0/0.0.0.0
```

```
permit=0.0.0.0/0.0.0.0
```

```
writetimeout=100
```

```
read=originate
```

```
write=originate
```

no começo confira se os parâmetros seguintes estão assim:

enabled = yes

webenabled = yes

O último campo a ser preenchido é o campo de contexto, que deve ser preenchido com o contexto que o seu pabx faz as chamadas, isso é pessoal de cada pabx, mas por padrão no asterisk por exemplo o contexto é o from-internal;

Concluída esta etapa, o próximo passo é cadastrar os usuários.;

5. Adicionar usuários

Clique no botão criar novo usuário;



O formulário, intitulado "Dados", contém os seguintes elementos:

- Um campo de texto rotulado "Nome" com o valor "Nome".
- Um menu suspenso rotulado "Ativo" com o valor "Sim".
- Um campo de texto rotulado "Telefone" com o valor "0000000000".
- Um botão rotulado "Alterar" na parte inferior esquerda.

Na tela de cadastro de usuários você pode adicionar seus colaboradores ou pessoas que irão utilizar a integração:

1. Nome do usuário
2. Se ele está usuário está ativo ou não
3. Telefone ou Ramal que vai receber o call-back e que receberá um SMS com as informações necessárias de **id** e **código** para configurar o app Discador Inteligente. É necessário que o app esteja instalado.

6. Clicar no link do SMS recebido

Bem vindo ao Asterisk
Mobile. [https://
mobile.telein.com.br/
mobile/ativeipbx.php?
id= \)&codigo=b423f7l](https://mobile.telein.com.br/mobile/ativeipbx?id=)&codigo=b423f7l)

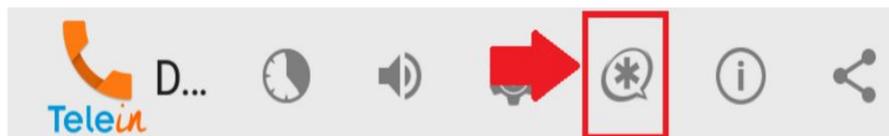
7. Confirmar Configuração Automática no APP

Caso já possua o app Discador Inteligente instalado e configurado, após clicar no link do SMS a configuração vai ser validada e concluída automaticamente.

Se o seu sistema for reconhecido aparecerá também um botão para configurar automaticamente.



Se o seu sistema não for reconhecido ou se o botão não funcionar uma configuração manual terá que ser feita. Para isso abra o aplicativo e clique no ícone destacado abaixo



Quando o formulário abrir basta digitar o id e o código nos seus respectivos campos e apertar em cadastrar

8. Realizar ligações pelo APP

Digite o número desejado e selecione “Ligar IPBX”.

Você receberá uma chamada e ao atender o telefone chamará o outro número automaticamente para você.

